

"Tussam ha hecho una gran apuesta por la innovación"

- ¿Está Sevilla a la cabeza de ciudades europeas como ciudad sostenible?



Alfredo Sánchez Monteseirín
Alcalde de Sevilla

- Estamos consolidando en Sevilla un modelo de ciudad fundamentado en la modernización, el progreso y el desarrollo sostenible. Sevilla, la ciudad de las personas, define nuestro modelo, donde los ciudadanos son el centro y el objetivo de toda nuestra política municipal, con alternativas de movilidad eficientes y neutras con el medioambiente. Una ciudad que progresa social y económicamente y se sitúa entre las urbes más florecientes de Europa.

- ¿Qué papel juega el transporte público en este modelo?

- El transporte público supone un elemento vertebrador de ese proceso. En todas las grandes ciudades uno de los problemas es el tráfico. Y su solución ya está en marchar con una apuesta decidida por el transporte público de calidad, con una red metropolitana intermodal que engloba al metro, una red de autobuses totalmente renovada y ecológica y el Metro-Centro.

- ¿Está Tussam preparada para afrontar esos importantes retos?

- Tussam ha hecho una apuesta por la innovación tecnológica, con gran mejora de su oferta de movilidad, más comodidad para sus usuarios y un prioritario respeto medioambiental, con la renovación de la flota con unidades ecológicas.

- ¿Se justifican las cuentas de Tussam en el servicio público que presta?

- En este modelo de urbe el objetivo prioritario es el ciudadano y los servicios, con independencia de sus circunstancias sociales o personales. Por eso, se ha consolidado la gratuidad del transporte para las personas de la tercera edad y otros ciudadanos con especiales características socioeconómicas. El beneficio social de Tussam siempre será un elemento primordial.

- Además del transporte público, ¿en qué se concreta ese modelo de ciudad?

- En la inversión en barrios, en las viviendas sociales, la revitalización del tejido productivo, el desarrollo de espacios peatonales para el disfrute de los sevillanos y visitantes, la sostenibilidad medioambiental y la preservación de nuestro patrimonio histórico.

- ¿Será suficiente con estas medidas para el futuro de una ciudad como Sevilla?

- El desarrollo de un proyecto tan ambicioso como éste para Sevilla requiere contemplar de una forma estratégica el largo plazo. El diseño de los distintos modos de transporte y la operatividad de los intercambiadores supone una concepción global de las necesidades de la Sevilla del futuro y su área metropolitana.

Ya tenemos la flota más moderna de España

Tussam tiene asumido el compromiso de contribuir a hacer de Sevilla una ciudad ambientalmente más sostenible y así, en los últimos años se ha renovado de manera significativa la flota de autobuses, hasta alcanzar actualmente una edad media de 4,8 años.

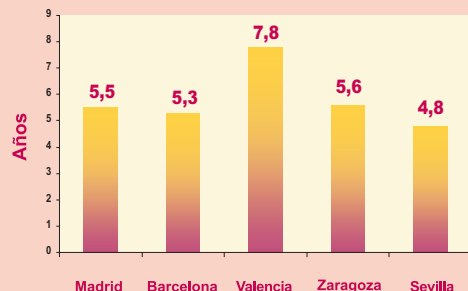
A la vez se ha apostado claramente por el uso del Gas Natural Comprimido y de los biocombustibles, como combustibles que menos emisiones contaminantes producen.

Este dato se ha mejorado aún durante este año, ya que con la entrada en servicio en estos días de cincuenta nuevas unidades, se alcanzará una edad media de los vehículos inferior a los cinco años, concretamente en este mes de junio se alcanzará una edad media de la flota de 4,8 años, la más baja de toda España, en cuanto a empresas de transporte de grandes ciudades.

En cuanto a la distribución de los vehículos por el uso de combustible, siguiendo ese objetivo de realizar un transporte más sostenible, más ecológico y con menos emisiones

de CO2 a la atmósfera, también es Tussam puntera respecto a las empresas de transporte de las grandes ciudades.

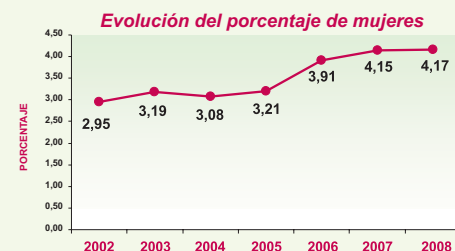
Edad Media flotas de autobuses



Con la incorporación de las nuevas unidades de Gas Natural Comprimido, que ya son el 35 por ciento de la flota, y el 25 por ciento de las de biodiesel, además de los tranvías y los microbuses eléctricos - un uno por ciento- los vehículos convencionales de gasoil, más contaminantes, ya son menos del 40 por ciento de la flota, cuando hace unos años eran casi la totalidad.

Más mujeres en la plantilla

Aunque de forma muy lenta, puede decirse que la mujer se va incorporando progresivamente a nuestra empresa, en la que históricamente ha sido casi exclusiva la presencia de hombres.



Así, en los dos últimos años, se han producido incrementos importantes, de forma que el número de mujeres ha crecido, desde 44 que había a final de 2005 hasta las actuales 63, lo que significa un aumento de casi el 50%.

Aún mayor ha sido el incremento en el número de mujeres conductoras, que hoy son ya 28 frente a las doce que había hace apenas dos años. El porcentaje de mujeres conductoras se ha duplicado.

De esta forma, el porcentaje de mujeres en la empresa ha pasado del 2,95% del año 2002 al actual 4,17%. Por su lado, la mujer conductora llega a suponer el 2,4% del total de la categoría laboral de conductor-perceptor.

La línea Metro_Centro, certificada por Aenor

El porcentaje de clientes satisfechos con el servicio de la línea Metro_Centro es del 80,4% y la puntuación media es de 7,88.

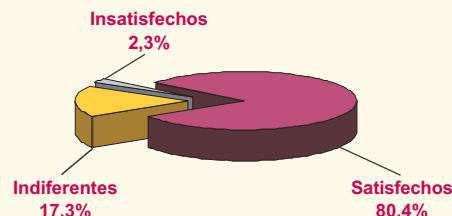
Durante el último año, y con motivo de la puesta en servicio de la línea de Metro-Centro, además de su integración en el Sistema de Gestión de la Calidad, Tussam ha obtenido la certificación de dicha línea de acuerdo con la norma específica para el Transporte Colectivo de Pasajeros UNE-EN 13816.

En el transcurso de la auditoria, el equipo inspector ha puesto de manifiesto su impresión muy positiva sobre la línea, su adecuada integración con el entorno del centro histórico, junto a la puntualidad del servicio y la limpieza de las unidades tranviarias.

Esta apreciación coincide con la percepción de nuestros clientes que, según la encuesta realizada durante el mes de febrero, al medio año de su funcionamiento, valora muy positivamente este servicio, tal y como se puede constatar en el gráfico que se adjunta.



Satisfacción con la línea Metro_Centro



Grandes cifras de Explotación

Con objeto de que no pasen desapercibidas las grandes cifras de la Empresa, es intención de los responsables de este Boletín acercarlas paulativamente al conjunto de la plantilla y que sean más familiares y habituales en nuestro lenguaje.

La cobertura de la red se ha ampliado levemente, al igual que el número de kilómetros de la red, así como las horas de línea, lo que ha provocado un incremento también pequeño, pero al fin incremento, del número de viajeros totales del año. El incremento ha sido mayor y significativo, casi medio millón de kilómetros, en el total de los contabilizados por todas las líneas.

También ha sido muy relevante, en el balance del último año, el descenso en vueltas perdidas, a menos de la mitad en cuanto al tráfico y con un tercio menos de vueltas perdidas en el total.

GRANDES CIFRAS	2006	2007
Cobertura de Red	95,30%	95,40%
Horas línea	1.251.964	1.309.046
Km. línea	14.670.709	15.136.387
Viajeros	81.411.675	81.487.294
Km. Red	441	454
Coches hora punta	332	335
Vueltas perdidas totales	24.645	17.607
Vueltas perdidas tráfico	16.224	7.663

Recordatorio "correo web"

Con el fin de que sean aprovechados al máximo los canales de comunicación que tenemos a nuestra disposición dentro de la Empresa, se recuerda que cada empleado dispone de un correo web, personalizado con usuario (nº de empleado@tussam.com) y contraseña (PIN) y con posibilidad de redireccionar hacia otro correo personal en el sitio <https://correo.tussam.com>

Campaña Donación Sangre

El próximo día 3 de junio en horario de 10 a 14 horas, el Centro Regional de Transfusiones Sanguíneas trasladará a la empresa un equipo con todo lo necesario para practicar las donaciones de sangre.

La donación se realizará en la Sala de Formación de la primera planta.

Esperamos tu colaboración.



Horario de atención al empleado

Con objeto de evitar esperas innecesarias en la atención dispensada por el Gabinete de Atención al Empleado y Trabajo Social, se ha establecido el horario de cita previa que a continuación se observa.

HORARIO DE ATENCIÓN AL EMPLEADO
De lunes a jueves de 10:00 a 14:00 horas

Gabinete de Atención al Empleado y Trabajo Social
Cita previa: tlf. 954 55 72 29 Ext. 201

Nuevo Reglamento para la Prestación del Servicio

El Boletín Oficial de la Provincia del día 20 de mayo de 2008 ha publicado el texto definitivo del nuevo Reglamento para la Prestación del Servicio que sustituye al anterior, aprobado el 27 de enero de 1.995.



Este Reglamento, que entrará en vigor el día 9 de junio de 2.008, contiene la normativa que regula la organización y funcionamiento del servicio, los derechos y obligaciones de los usuarios y las infracciones y sanciones establecidas en caso de incumplimiento de esta normativa.

La puesta en funcionamiento del Metro_Centro, cuya gestión se ha encomendado a TUSAM, ha hecho necesario incorporar al Reglamento para la Prestación del Servicio este nuevo modo de transporte. Asimismo, el tiempo transcurrido desde la última aprobación del Reglamento aconsejó actualizar y completar determinados aspectos del mismo.

Cabe destacar como novedades respecto al texto anterior, la incorporación del nuevo modo de transporte mediante vehículos tranvías, la posibilidad de acceso a los vehículos de niños menores de tres años en sillas desplegadas y de bicicletas en las condiciones que la Dirección establezca, la inclusión de medidas que facilitan el acceso a usuarios de movilidad reducida y la posibilidad de que Agentes de la Autoridad del Ayuntamiento realicen labores de inspección y vigilancia en el cumplimiento de las obligaciones que se contienen en esta normativa. Finalmente se incorpora un nuevo título dedicado al régimen sancionador, que contiene una exhaustiva tipificación de infracciones y sus correspondientes sanciones, actualizándose su importe.

En definitiva, el nuevo Reglamento supone una mejor adaptación de TUSAM a las actuales circunstancias y permite prestar un mejor servicio a nuestros clientes.

Primer balance del uso del Metro_Centro

Pasados los primeros meses de la puesta en funcionamiento del Metro-Centro, los datos estadísticos del balance de su uso confirman, no solo la satisfacción del usuario sino las tendencias esperadas cuando se proyectó este sistema de transporte en Sevilla.

Así, ya se conoce que la media actual de viajeros por día es de 14.680, con lo que la ratio de explotación por kilómetro es de 38 viajeros por kilómetro, muy superior a la ratio de la media de toda la red de Tussam que es de 5,7 viajeros por kilómetro. Y la ratio de viajeros por vuelta es de 85, superior también a los 69 viajeros por vuelta de la red completa. Los datos numéricos se completan con un recorrido total de 461 kilómetros diarios, para un total de 172 vueltas y una velocidad comercial de 6,85 kilómetros por hora.

En cuanto al tipo de usuarios, que viene determinado por el tipo de título usado, se puede decir que también refleja una realidad social esperada. Los que menos lo usan son los estudiantes, con el 0,91 para la tarjeta, menos de la mitad que en los autobuses de Tussam. Lo que más se usa es el bonobús con transbordo: uno de cada cuatro viajeros del tranvía utiliza este sistema. Sin embargo el treinta por ciento de los viajeros de autobús usa el bonobús sin transbordo.



El segundo tipo más usado es el de billete de transbordo. O sea, que casi uno de cada dos viajeros, un cuarenta y cinco por ciento, se monta en el tranvía aprovechando la conexión con un título de autobús, dato que refleja el efecto de conexión buscado y esperado con este sistema.

Otro de los datos más significativo es el uso de tarjetas de tercera edad, casi un dieciséis por ciento en el tranvía, contra un diez por ciento en la red convencional, dato que también es significativo en el uso de la línea C5, que recorre ya completamente el centro de la ciudad. En definitiva, los datos confirman las previsiones del sistema y los usuarios están contentos con el mismo.

Hasta siempre

Deseamos un "hasta siempre" a los compañeros que durante el mes de mayo se han jubilado, en concreto a Francisco Palma Carrasco, Conductor Perceptor nº 6165; Miguel Blanco Gil, Conductor Perceptor nº 6271 y Guillermo Martelo Rodríguez, Oficial nº 3618.