

## "INVITO A TODOS A PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO Y CULTURA"

### ¿Cómo se viven los cambios tan espectaculares en los últimos tiempos entre los trabajadores de Tussam?



José Manuel Rodríguez  
Presidente Grupo Cultural y Dptvo.

Pienso que muy bien. Los trabajadores de Tussam siempre hemos demostrado profesionalidad, aunque creo que en estos casos es importantísimo contar con la opinión y la participación del trabajador a la hora de realizar cambios.

### ¿Los usuarios en Sevilla son responsables y agradecidos al servicio?

Si, son responsables y agradecidos a la misma vez, siendo éste uno de los factores principales de los que depende la calidad del servicio que prestamos. Por ello hay que sentirse agradecidos.

### ¿Dan buena imagen de la ciudad y del servicio público los conductores de Tussam?

Los conductores de Tussam siempre han dado buena imagen de la ciudad y con su profesionalidad prestigian el servicio público de Sevilla.

### ¿Es Sevilla ahora más "vivable" con la peatonalización y otras medidas de movilidad?

Sevilla está viviendo un gran cambio en positivo. Por un lado, la peatonalización de la calle San Fernando y Av. Constitución, que se concreta en una considerable disminución de ruidos, contaminación y tráfico rodado, aumentando la calidad de vida. Por otro lado, está el carril bici, cuyo éxito es palpable cada día: realizas un agradable paseo, contribuyes con el medio ambiente y además mejoras la forma física. Aunque Sevilla necesita crear una gran red de carriles bus e implantar en los principales cruces y rotondas agentes de movilidad, como en Madrid, lo que mejoraría los enormes problemas de movilidad que actualmente sufre.

### ¿En qué emplean su tiempo libre los trabajadores de Tussam, qué deberían hacer más?

Las preferencias de los trabajadores de Tussam son la natación, el gimnasio y la pista de atletismo, que disfrutan gracias al acuerdo de colaboración firmado entre Tussam, Instituto Municipal de Deportes, Comité de Empresa y el Club Deportivo Cultural. También durante todo el año se realizan torneos de Bolos, Padel, Tenis, Tenis de Mesa y Tiro Olímpico, además de Carreras de Atletismo, encuentros de Fútbol Sala y Fútbol 7, Senderismo, Montañismo, rutas Mountain-Bike y de Motos, Submarinismo. En cuanto a eventos sociales están las Fiestas Infantiles y Cenas de Socios. Y como actividades complementarias están las culturales (visitas, teatros, museos,...). Y es en las excursiones culturales y de ocio donde la participación se realiza en familia o en pareja. Además, una de las cosas más importante que surge en estas actividades es la amistad y el compañerismo. Así, para las personas que no realizan ninguna actividad, les invitaría a que probaran y con el tiempo...ya nos contarán.

## TIP'S: PENSANDO EN LOS CLIENTES

De todos los avances tecnológicos implementados en la Empresa, uno de los más importantes para nuestros clientes ha sido la pantalla informativa que indica el tiempo de espera de los autobuses en las paradas (TIP'S).

Actualmente nuestra red dispone ya de 94 TIP'S instalados en aquellas paradas con mayor afluencia de clientes.

Aunque se trata de una tecnología de probada solidez y fiabilidad, no está exenta de la generación de averías ocasionadas por motivos muy diversos.

Estas pantallas son revisadas tanto desde el Centro de Control, que dispone de un programa informático de visualización de la información, como por los propios supervisores de Explotación, que tienen diseñados servicios específicos de comprobación del funcionamiento de los citados TIP'S.

Con el único objeto de mejorar la atención a nuestros clientes, desde estas líneas, queremos solicitar a todo el personal de la Empresa, que si detectan alguna anomalía en estas pantallas, lo comuniquen a la mayor brevedad posible, utili-

zando cualquiera de los siguientes canales:

- Conductores durante la prestación del servicio mediante fonía al Centro de Control.
- Resto del personal, llamando al número de teléfono 954 55 72 21, o bien mediante correo electrónico a [juan.escribano@tussam.es](mailto:juan.escribano@tussam.es).

Estamos convencidos de que la inmediata comunicación de la detección de estas averías nos permitirá agilizar su reparación y así mejorar el nivel de calidad del servicio prestado, en un aspecto tan valorado por nuestros clientes.



## TECNOLOGÍA AVANZADA: EL TORNO MÓVIL

El torno móvil de ruedas es la máquina apropiada para mecanizar los perfiles y los discos de freno de los pares de ruedas, gastados.

La característica singular de esta herramienta es que permite el mecanizado de ruedas y bogies en vehículos elevados sobre montantes y ajustado a una altura de 1600 mm.



La estructura de la máquina y las tecnologías punta aplicadas garantizan una capacidad de corte de viruta ejemplar, alta precisión de mecanizado y una larga vida útil.

La máquina se desplaza, debajo del par de ruedas que se pretende mecanizar, a motor mediante radiotransmisión o usando vehículo de maniobras (Unimov).

Una vez posicionada la máquina, visualmente por los operarios, se realiza la alineación perfecta por un dispositivo de desplazamiento.

En el siguiente paso de trabajo automático se posiciona a la altura adecuada, con ayuda de los palpadores de medición y los rodillos-guía axiales, que se encargan de explorar la superficie de rodadura del par de ruedas, hasta la posición correcta respecto a la máquina.

Realizadas las operaciones descritas se produce el corte de acabado, la medición de los resultados del mecanizado, limpieza de la máquina y la retirada de las virutas.

## EL AUTOBÚS ES EL MEDIO QUE MENOS APARCAMIENTO NECESITA

Si consideramos una hora punta en una de nuestras ciudades y el espacio público que necesita un medio de transporte para aparcar, nos encontramos con que, según un estudio del Ministerio de Medio Ambiente, el autobús urbano, con una ocupación media de 30 pasajeros, sólo necesita 30 metros para aparcar, o sea un metro cuadrado por viajero. Esta cifra es inferior, incluso, a la de la bicicleta pues se estima un metro y medio como necesario para dejar aparcada la bici.

Si somos un viandante sólo necesitamos 0,30 metros cuadrados para pararnos en cualquier sitio, pero no podemos considerar-

nos medio de transporte. En cuanto al coche particular la cifra de ocupación de espacio público es muy superior. Para un transporte medio de 1,20 viajeros por vehículo necesita diez metros para aparcar, por lo que la superficie de espacio público por persona es de ocho metros, ocho veces superior a la del viajero de autobús.

El único medio de transporte que no necesita suelo público para aparcar pues está en movimiento o en suelo privado es el tren urbano, aunque en este caso también le gana el autobús en el factor de superficie en movimiento por pasajero y kilómetro. En el caso del autobús es de 0,30 metros cuadrados por viajero y en el del tren es de 0,70 metros cuadrados, más del doble.

## DESPEDIDA

Desde estas líneas queremos desearle al Conductor nº 6495, Antonio Trillo Soler una feliz vida de Jubilado.

## INCREMENTO EN EL USO DE LAS LÍNEAS NOCTURNAS

La utilización del servicio nocturno ha experimentado un notable incremento en el pasado año de 2007, confirmando la necesidad de estos trazados, tanto en su horario diario de cero horas a dos de la madrugada como en el Bus Noche de los fines de semana, a partir de las tres de la madrugada.

El dato cierto es que de los doce mil viajes que tuvo el servicio nocturno en 2002, se pasó al doble en 2006, con incrementos sucesivos en esos años. La espectacular cifra de 2007 alcanza los 270.206 viajeros al año, con lo que puede decirse que se ha consolidado este servicio, con la consiguiente aceptación del público especialmente joven, al multiplicar por diez la cifra anterior de viajeros.

De estos doscientos setenta mil usuarios, la N1 transporta cincuenta y cinco mil viajeros, la N2 algo más de cincuenta mil, la N3 cuarenta y cinco mil, y casi lo mismo la N4. La N5 casi alcanza los cuarenta mil viajeros y la menos usada es la N6, con treinta y cuatro mil viajeros al año.



## INDICADORES DE CALIDAD EN EL ÁREA DE MANTENIMIENTO

En los tableros de avisos ubicados en la entrada al Área de Mantenimiento se encuentran las tablas y gráficas de la evolución de dos indicadores fundamentales de calidad, como son el de "repeticiones de averías" y el de "falta de vehículos para el servicio".

Gracias al esfuerzo de todos, la evolución de estos indicadores en los dos últimos años ha sido muy positiva, siendo destacable el buen funcionamiento de los equipos de aire acondicionado, aunque en las últimas semanas se haya detectado algún repunte motivado por averías en expendedoras y en baterías.

El problema de las expendedoras está siendo estudiado por la empresa suministradora INDRA y para solventar el problema de las averías de baterías se ha implementado una campaña especial de revisión que esperamos de sus frutos en pocas fechas.

## SEGUNDO PLAZO SOLICITUDES SEVICI

Hasta el próximo día 30 de septiembre se encuentra abierto el plazo para solicitar la tarjeta de Abono Anual de SEVICI, conforme al convenio suscrito el pasado mes de junio entre la AIE, la Gerencia de Urbanismo y JC-Decaux.

## DE LOS VEHÍCULOS E INSTALACIONES FIJAS EN EL NUEVO REGLAMENTO

Analizamos la diferencia en los capítulos II y III del nuevo reglamento de Tussam. El primero de ellos, dedicado a Los Vehículos, comprende en su primera Sección, los artículos 32 al 35, de iguales números y contenidos al reglamento antiguo. No cambian y se refieren al estado de sanidad, limpieza y seguridad de los vehículos y a la obligación de la Dirección en asegurar estos factores.

La segunda Sección está dedicada al interior de los vehículos. Del artículo 36 al 39 no cambia ni la numeración ni el contenido de los mismos, referidos a la información interior y exterior del vehículo (36), a la ocupación libre de asientos (37), a la no exigencia de viajar sentados (38) y a la no reserva de asiento (39).

El artículo 40 es completamente nuevo por lo que se recomienda su lectura completa. Según este artículo, los niños de hasta 3 años pueden tener acceso al vehículo en carros para bebés, en la plataforma central, en sentido contrario a la marcha, y si van sujetos con arnés (si no, deben ir cogidos de brazos o en mochila). Salvo que la ocupación sea alta y no haya espacio en la plataforma para viajeros con movilidad reducida. No se permiten sillas dobles o tándem o más de una a la vez.

La entrada se hará por delante o detrás y la salida por las puertas centrales o traseras, salvo en el tranvía en que entrada y salida se hará por la puerta central. El responsable del cumplimiento de las condiciones de seguridad del niño será el acompañante adulto.



El artículo 41 es igual al antiguo 40 y nos habla de las ventanillas del vehículo, de la decisión del responsable de Tussam en caso de disparidad de criterio para abrirlas y de que deben ir cerradas si el aire acondicionado está puesto. El capítulo III trata de las Instalaciones Fijas y comprende los artículos 42,43 y 44, iguales en contenido a los antiguos 41,42 y 43. Tratan del estado de las paradas, de la señalización en las mismas y de que las instalaciones fijas de Tussam deben cumplir las Ordenanzas Municipales para la vía pública.

## RELEVOS EN LOS VEHÍCULOS DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

En nuestro complejo sistema organizativo para la prestación del servicio, tienen una vital importancia los relevos entre conductores, tanto por su elevado número, (más de 1.000 al día) como por sus especiales características, ya que muchos de ellos se realizan en puntos intermedios de las líneas y, por tanto, con clientes a bordo de los vehículos. Con objeto de solventar esta problemática, conciliando la planificación prevista de estos eventos con la necesaria calidad en la prestación del servicio, parece oportuno incidir en algunas consideraciones:

El conductor entrante debe encontrarse en la parada de relevo a la hora indicada en la hoja de ruta correspondiente al servicio asignado.

En caso de que esto no ocurra, el conductor saliente lo comunicará de inmediato al Centro de Control, con objeto de poder adoptar las medidas oportunas.

En ningún caso se debe abandonar el vehículo sin la presencia del conductor de relevo siendo además, especialmente negativo, hacerlo con usuarios a bordo, por cuestión de imagen, y con el motor encendido, por razones evidentes de seguridad.



Independientemente de estas consideraciones y del cumplimiento de la normativa vigente, se solicita la colaboración de todo el colectivo con objeto de evitar disfunciones que incidan de forma negativa en la calidad del servicio a nuestros clientes.

Por último y a título aclaratorio, se considera necesario recordar que los períodos de tiempo reflejados como *incidencia* en la hoja de ruta están incluidos en la jornada computable diaria y por tanto, tienen la consideración de tiempo de trabajo, debiendo estar disponible el conductor para el servicio en el punto indicado en la hoja de ruta, durante el citado tiempo de incidencia.

## AYUDA ESCOLAR CURSO 2008/09

Hasta el próximo día 25 de octubre permanece abierto el plazo de presentación de solicitudes para la Ayuda Escolar correspondiente al curso 2008/09.

Como en años anteriores podrán ser beneficiarios todos los empleados de la Empresa y descendientes entre 3 y 25 años de edad, por tanto, nacidos entre el 01/01/83 y el 31/12/05, que no reciban ingresos.

Son requisitos que la enseñanza se reciba en Centros Oficiales y que el curso anterior haya sido superado.

La documentación a aportar es el justifican-

te de hallarse matriculado y el libro de familia (para aquellos que lo soliciten por primera vez). Dicha documentación debe presentarse en el Gabinete de Atención al Empleado y Trabajo Social.

En la siguiente tabla se relaciona el nivel de estudio y la cuantía de la ayuda.

NIVEL DE ESTUDIOS	IMPORTE
Estudios Univ. Experimentales.....	425,65€
Estudios Univ. No Experimentales.....	304,02€
Estudios Univ. de Idiomas.....	243,22€
Acceso Univ., FP Sup. y 2º Bachil. ....	170,23€
FP Medio, 1º Bachill., ESO, 3er. ciclo EPO y Estudios oficiales de Idiomas.....	97,27€
1er y 2º ciclo EPO y 2º ciclo Ed. Infantil...	60,81€